# นโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

## (Water Governance and Resource Management Policy)



**บริษัท นาทาชา ครีเอชั่นส์ จำกัด**

กำหนดนโยบายการใช้น้ำ การควบคุมคุณภาพน้ำ และการจัดการน้ำทิ้งตาม มาตรฐานหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ (RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL CODE OF PRACTICES STANDARD 2024: COP 2024) ข้อ 25, 27 และ 28 และ มาตรฐานวัสดุที่ผลิตในห้องปฏิบัติการ (RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL LABORATORY GROWN MATERIAL STANDARD 2025 : LGMS 2025) ข้อ 23, 25 และ 26 เพื่อใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อทรัพยากรน้ำ ระบบนิเวศ และผู้ใช้น้ำร่วมกัน

**NATASHA CREATIONS CO., LTD.**

MANAGES WATER USE, WATER QUALITY AND WASTEWATER UNDER RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL CODE OF PRACTICES STANDARD 2024 (COP 2024) PROVISIONS 25, 27 AND 28 AND RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL LABORATORY GROWN MATERIAL STANDARD 2025 (LGMS 2025) PROVISIONS 23, 25 AND 26 TO IMPROVE EFFICIENCY AND REDUCE IMPACTS ON WATER RESOURCES, ECOSYSTEMS AND OTHER USERS.

1. **ขอบเขตและผู้รับผิดชอบ**

ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมเจโมโปลิส กิจกรรมภายใต้การควบคุม และผลกระทบที่อาจเกิดนอกพื้นที่ ผู้แทนฝ่ายบริหาร RJC กำกับนโยบาย ผู้รับผิดชอบสิ่งแวดล้อมร่วมกับฝ่ายผลิตและซ่อมบำรุงดูแลการใช้น้ำและน้ำทิ้ง ฝ่ายบัญชีสนับสนุนข้อมูลใบแจ้งหนี้

COVERAGE INCLUDES THE HEAD OFFICE, GEMOPOLIS FACTORY, CONTROLLED ACTIVITIES AND POTENTIAL OFF-SITE IMPACTS. THE RJC MANAGEMENT REPRESENTATIVE OVERSEES THE POLICY. ENVIRONMENTAL PERSONNEL, PRODUCTION AND MAINTENANCE MANAGE WATER AND WASTEWATER, SUPPORTED BY INVOICE RECORDS FROM ACCOUNTING.

2. **ข้อกำหนดและการประเมินความเสี่ยง**

ปฏิบัติตามกฎหมาย ใบอนุญาต และเงื่อนไขรับน้ำทิ้งของนิคมอุตสาหกรรม ประเมินแหล่งน้ำ ความขาดแคลน ปริมาณ คุณภาพ จุดระบาย ผลกระทบสะสมและในอดีต รวมทั้งความต้องการใช้ปัจจุบันและอนาคต กำหนดเกณฑ์นัยสำคัญและทบทวนอย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อกระบวนการเปลี่ยน

MEET LEGAL, PERMIT AND ESTATE WASTEWATER ACCEPTANCE CONDITIONS. ASSESS SOURCES, SCARCITY, QUANTITY, QUALITY, DISCHARGE POINTS, CUMULATIVE AND LEGACY IMPACTS, AND CURRENT AND FUTURE USES. DEFINE SIGNIFICANCE CRITERIA AND REVIEW AT LEAST ANNUALLY OR AFTER PROCESS CHANGES.

แยกเงื่อนไขการส่งน้ำเสียเข้าระบบส่วนกลางออกจากการระบายน้ำทิ้งสู่สิ่งแวดล้อม ใช้ประกาศการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ 029/2567 เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปในการระบายน้ำเสียลงสู่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางในนิคมอุตสาหกรรม และเงื่อนไขเฉพาะของนิคมฯ ที่ใช้กับสถานที่จริง กำหนดจุดเก็บตัวอย่าง พารามิเตอร์ ความถี่ และค่าควบคุมในทะเบียนกฎหมาย พร้อมตรวจใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลหากมีการใช้งาน

DISTINGUISH WASTEWATER ENTERING THE ESTATE'S CENTRAL TREATMENT SYSTEM FROM EFFLUENT DISCHARGED TO THE ENVIRONMENT. APPLY INDUSTRIAL ESTATE AUTHORITY OF THAILAND NOTIFICATION NO. 029/2567 ON GENERAL STANDARDS FOR DISCHARGE OF WASTEWATER INTO CENTRAL WASTEWATER TREATMENT SYSTEMS IN INDUSTRIAL ESTATES AND APPLICABLE SITE CONDITIONS. RECORD SAMPLING POINTS, PARAMETERS, FREQUENCIES AND LIMITS; CHECK GROUNDWATER PERMITS WHERE RELEVANT.

3. **บัญชีน้ำ สมดุลน้ำ และตัวชี้วัด**

บันทึกน้ำรับเข้า น้ำใช้ในกระบวนการ น้ำใช้ซ้ำ และน้ำทิ้งเป็นลูกบาศก์เมตรตามข้อมูลมิเตอร์หรือวิธีประมาณการที่ระบุสมมติฐาน จัดทำสมดุลน้ำและตรวจความคลาดเคลื่อน ติดตามรายเดือนทั้งปริมาณรวมและต่อหน่วยผลิตที่เหมาะสม แยกค่าใช้จ่ายเป็นบาทจากปริมาณน้ำ ห้ามใช้ค่าน้ำที่ลดลงสรุปว่าปริมาณน้ำลดลงโดยไม่มีข้อมูลรองรับ

RECORD WITHDRAWAL, PROCESS USE, REUSE AND DISCHARGE IN CUBIC METRES FROM METERS OR DOCUMENTED ESTIMATES. MAINTAIN A WATER BALANCE, INVESTIGATE DISCREPANCIES AND TRACK MONTHLY TOTALS AND SUITABLE PRODUCTION INTENSITY. KEEP COSTS SEPARATE FROM VOLUMES; A LOWER WATER BILL ALONE DOES NOT DEMONSTRATE LOWER CONSUMPTION.

4. **การประหยัดน้ำและควบคุมคุณภาพน้ำทิ้ง**

ตรวจและซ่อมจุดรั่ว ปรับวิธีล้างและใช้น้ำซ้ำเมื่อปลอดภัย กำหนดเป้าหมายจากฐานข้อมูลที่ผู้บริหารอนุมัติ ควบคุมน้ำทิ้งจากสารเคมีและโลหะมิให้ปะปนกับน้ำฝน ตรวจคุณภาพตามความเสี่ยงและเงื่อนไขที่ใช้บังคับโดยวิธีที่เหมาะสม เมื่อเกินเกณฑ์ให้หยุดหรือควบคุมการระบาย แจ้งผู้เกี่ยวข้อง และแก้ไขก่อนกลับสู่ภาวะปกติ

REPAIR LEAKS, IMPROVE WASHING AND REUSE WATER WHERE SAFE. SET TARGETS AGAINST A MANAGEMENT-APPROVED BASELINE. KEEP CHEMICAL AND METAL-BEARING WASTEWATER SEPARATE FROM STORMWATER AND MONITOR QUALITY ACCORDING TO RISK AND APPLICABLE CONDITIONS. CONTROL NON-COMPLIANT DISCHARGES, NOTIFY RELEVANT PARTIES AND CORRECT THE CAUSE BEFORE RESUMING NORMAL OPERATION.

เตรียมมาตรการภัยแล้ง น้ำท่วม ระบบบำบัดขัดข้อง และการรั่วไหล เชื่อมโยงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ กำหนดผู้มีอำนาจหยุดระบาย แหล่งกักเก็บสำรอง ช่องทางแจ้งนิคมฯ และเงื่อนไขตรวจยืนยันก่อนเริ่มระบายใหม่ ห้ามเจือจางน้ำเสียเพื่อหลีกเลี่ยงการควบคุมคุณภาพ

PREPARE FOR DROUGHT, FLOODING, TREATMENT FAILURE AND SPILLS, LINKING CONTROLS TO BUSINESS CONTINUITY. ASSIGN AUTHORITY TO STOP DISCHARGE, RESERVE CONTAINMENT, ESTATE NOTIFICATION AND VERIFICATION BEFORE RESTART. DO NOT DILUTE WASTEWATER TO EVADE QUALITY CONTROLS.

5. **การมีส่วนร่วมและผลกระทบที่มีนัยสำคัญ**

ระบุผู้ใช้น้ำ ผู้ทรงสิทธิ หน่วยงานนิคมอุตสาหกรรม และชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบ เมื่อมีผลกระทบเชิงลบที่มีนัยสำคัญ ให้ร่วมกำหนดแนวทางใช้น้ำอย่างยั่งยืนในระดับพื้นที่หรือลุ่มน้ำตามความเกี่ยวข้อง หากตกลงร่วมกันไม่ได้ ให้ใช้มาตรการหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบและให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระตรวจยืนยันตามข้อกำหนด

IDENTIFY WATER USERS, RIGHTS HOLDERS, ESTATE AUTHORITIES AND AFFECTED COMMUNITIES. FOR SIGNIFICANT ADVERSE IMPACTS, COLLABORATE ON SUSTAINABLE PRACTICES AT SITE OR CATCHMENT LEVEL WHERE RELEVANT. IF AGREEMENT CANNOT BE ACHIEVED, IMPLEMENT AVOIDANCE OR MITIGATION MEASURES AND OBTAIN INDEPENDENT VERIFICATION AS REQUIRED.

6. **การรายงาน การอบรม และการทบทวน**

อบรมพนักงานและผู้รับจ้างที่เกี่ยวข้อง รายงานปริมาณน้ำและประสิทธิภาพรวมทั้งผลดำเนินการต่อสาธารณะประจำปีเมื่อเข้าเงื่อนไข COP 28.2 หรือ LGMS 26.2 ระบุขอบเขต วิธีวัด และข้อจำกัด ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบสภาอัญมณีและเครื่องประดับที่มีความรับผิดชอบ (RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL: RJC) ทบทวนประสิทธิผลอย่างน้อยปีละครั้ง เก็บบันทึกไม่น้อยกว่า 5 ปีหรือระยะเวลาตามกฎหมายหากนานกว่า

TRAIN RELEVANT STAFF AND CONTRACTORS. PUBLICLY REPORT WITHDRAWAL, EFFICIENCY AND OUTCOMES ANNUALLY WHERE COP 28.2 OR LGMS 26.2 APPLIES, STATING BOUNDARIES, MEASUREMENT METHODS AND LIMITATIONS. THE RJC MANAGEMENT REPRESENTATIVE REVIEWS EFFECTIVENESS AT LEAST ANNUALLY. RETAIN RECORDS FOR AT LEAST FIVE YEARS OR THE LONGER LEGAL PERIOD.

แจ้งข้อร้องเรียนต่อผู้แทนฝ่ายบริหาร RJC ผ่าน ISIRAA@NATASHA-CREATIONS.COM หรือ 02-234-9900 บริษัทฯ รักษาความลับ รับเรื่องโดยไม่ตอบโต้ และไม่จำกัดสิทธิใช้ช่องทางภายนอก

CONCERNS MAY BE RAISED WITH THE RJC MANAGEMENT REPRESENTATIVE AT ISIRAA@NATASHA-CREATIONS.COM OR +66 2 234 9900. CONFIDENTIALITY, NON-RETALIATION AND ACCESS TO EXTERNAL REMEDIES ARE PROTECTED.

7. **กรอบการจัดการและการคุ้มครองข้อมูล**

ใช้ ISO 14001:2026 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS - REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE เป็นแนวทางตามความเหมาะสม เชื่อมโยงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE: ESG) กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS : SDGS) เป้าหมายที่ 6 น้ำสะอาดและสุขาภิบาล และเป้าหมายที่ 12 การผลิตและการบริโภคที่รับผิดชอบ โดยติดตามปริมาตรน้ำ ประสิทธิภาพ และผลกรวดน้ำทิ้งจากหลักฐานจริง

USE ISO 14001:2026 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS - REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE AS AN APPROPRIATE REFERENCE. LINK ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) ACTIONS TO UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) 6 AND 12 USING MEASURED VOLUMES, EFFICIENCY AND EFFLUENT RESULTS. THIS REFERENCE DOES NOT CLAIM CERTIFICATION.

การสำรวจผู้ใช้น้ำและการรับเรื่องร้องเรียนต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PERSONAL DATA PROTECTION ACT B.E. 2562: PDPA) แจ้งวัตถุประสงค์ ใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น จำกัดผู้เข้าถึงและอายุเก็บ และเผยแพร่ผลในรูปข้อมูลรวมเมื่อทำได้ หากพบเหตุละเมิดให้ส่งต่อผู้ประสานงานคุ้มครองข้อมูลทันที

APPLY THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT B.E. 2562 (PDPA) TO WATER-USER SURVEYS AND COMPLAINTS. EXPLAIN PURPOSES, MINIMISE DATA, LIMIT ACCESS AND RETENTION, AND PUBLISH AGGREGATED FINDINGS WHERE FEASIBLE. IMMEDIATELY ESCALATE SUSPECTED PERSONAL DATA BREACHES.

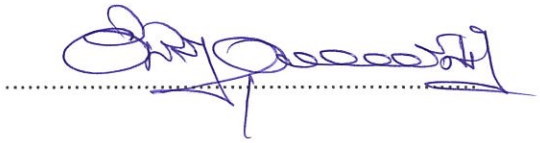
ทบทวนเนื้อหาและข้อมูลอ้างอิง ณ วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2569 โดยคงวันประกาศและมีผลใช้บังคับเดิม

CONTENT AND REFERENCES REVIEWED ON 28 SEPTEMBER 2026 ; THE ORIGINAL ANNOUNCEMENT AND EFFECTIVE DATE ARE RETAINED.

ประกาศและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2569

ANNOUNCEMENT AND EFFECTIVE DATE: 29 SEPTEMBER 2026

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน



(คุณอิษิรา อุณหรัศมี)

ผู้จัดการทั่วไป