

นโยบายการทดสอบและตรวจสอบห้องปฏิบัติการ (Lab-grown Gem Detection Policy)

บริษัท นาตาชา ครีเอชันส์ จำกัด กำหนดนโยบายการตรวจคัดกรอง การส่งทดสอบ และการควบคุมรายงานอัญมณี เพื่อป้องกันการปะปนหรือการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตาม มาตรฐานหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ (RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL CODE OF PRACTICES STANDARD 2024: COP 2024) ข้อ 29 และ 31 และ มาตรฐานวัสดุที่ผลิตในห้องปฏิบัติการ (RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL LABORATORY GROWN MATERIAL STANDARD 2025: LGMS 2025) ข้อ 27 และ 28 โดยใช้กับการรับเข้า ผลิต จัดเก็บ ส่งมอบ และรับคืนทั้งสำนักงานใหญ่และโรงงาน

NATASHA CREATIONS CO.,LTD. CONTROLS GEMSTONE SCREENING, EXTERNAL TESTING AND REPORTS TO PREVENT UNDISCLOSED MATERIALS UNDER RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL CODE OF PRACTICES STANDARD 2024 (COP 2024) PROVISIONS 29 AND 31 AND RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL LABORATORY GROWN MATERIAL STANDARD 2025 (LGMS 2025) PROVISIONS 27 AND 28. THIS POLICY COVERS RECEIPT, PRODUCTION, STORAGE, DISPATCH AND RETURNS AT THE HEAD OFFICE AND FACTORY.

1. ผู้รับผิดชอบและการควบคุมสื่อ

ฝ่ายควบคุมคุณภาพกำหนดวิธีตรวจและอนุมัติผล ฝ่ายจัดซื้อขอคำรับรองชนิดวัสดุและการปรับปรุงคุณภาพจากผู้จัดหา ฝ่ายคลังสินค้าและฝ่ายผลิตระบุรหัสสื่อ ภาชนะ และสถานะให้ชัดเจน แยกวัสดุธรรมชาติ วัสดุที่ผลิตในห้องปฏิบัติการ วัสดุเลียนแบบ และวัสดุที่รอผล เพื่อป้องกันการสลับหรือปะปน

QUALITY CONTROL DEFINES TESTING AND AUTHORISES RESULTS. PURCHASING OBTAINS WRITTEN SUPPLIER WARRANTIES ON MATERIAL IDENTITY AND TREATMENTS. WAREHOUSE AND PRODUCTION IDENTIFY EACH LOT, CONTAINER AND STATUS, SEGREGATING NATURAL, LABORATORY-GROWN, IMITATION AND PENDING-TEST MATERIALS TO PREVENT SUBSTITUTION OR MIXING.

นโยบายการทดสอบและตรวจสอบห้องปฏิบัติการ (Lab-grown Gem Detection Policy)

2. แผนการตรวจตามความเสี่ยง

กำหนดแผนเป็นลายลักษณ์อักษรตามความเสี่ยงของผู้จัดหา ชนิด ขนาด สี สภาพเม็ดร่วงหรือฝังตัว เรือน และข้อจำกัดของเครื่องมือ ระบุจุดตรวจ ขอบเขตการตรวจ เกณฑ์ยอมรับ และเหตุผลของการสุ่มหรือการตรวจทั้งหมด ต้องมีการตรวจอย่างน้อยหนึ่งครั้ง ณ จุดที่ไม่มีความเสี่ยงนำวัสดุที่ไม่เปิดเผยเข้ามาก่อนขาย โดยปกติคือก่อนส่งมอบ

DOCUMENT A RISK-BASED PROTOCOL COVERING SUPPLIER RISK, MATERIAL, SIZE, COLOUR, LOOSE OR SET STONES AND EQUIPMENT LIMITATIONS. DEFINE TESTING POINTS, COVERAGE, ACCEPTANCE CRITERIA AND THE BASIS FOR SAMPLING OR FULL TESTING. TEST AT LEAST ONCE AT A POINT AFTER WHICH UNDISCLOSED MATERIAL CANNOT BE INTRODUCED BEFORE SALE, NORMALLY BEFORE DISPATCH.

เปิดเผยแนวทางตรวจและวิธีจัดการผลที่ต้องส่งตรวจต่อให้ลูกค้าธุรกิจทราบ หากมีกิจกรรมที่อาจปะปนภายหลังการตรวจ ให้ตรวจซ้ำก่อนปล่อยสินค้า เครื่องคัดกรองใช้เพื่อคัดแยกตามขีดความสามารถ ไม่ใช่ผล “ผ่าน” ยืนยันคุณสมบัติที่เครื่องไม่สามารถพิสูจน์ได้

DISCLOSE THE TESTING PROTOCOL AND REFERRAL PROCESS TO BUSINESS CLIENTS. RETEST AFTER ANY ACTIVITY THAT REINTRODUCES SUBSTITUTION RISK. A SCREENING PASS MUST NOT BE USED TO CERTIFY CHARACTERISTICS OUTSIDE THE INSTRUMENT'S VALIDATED CAPABILITY.

3. เครื่องมือ บุคลากร และห้องปฏิบัติการภายนอก

ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับชนิดวัสดุ ตรวจสอบสมรรถนะด้วยตัวอย่างอ้างอิง บำรุงรักษาและสอบเทียบตามความจำเป็น บันทึกผลและข้อจำกัด ผู้ตรวจต้องผ่านการประเมินความสามารถและอบรมเมื่อวิธีหรือเทคโนโลยีเปลี่ยน เลือกผู้ให้บริการภายนอกที่มีความสามารถและวิธีทดสอบครอบคลุมงาน โดยตรวจขอบเขตการรับรองหากมีการอ้างถึง

นโยบายการทดสอบและตรวจสอบห้องปฏิบัติการ (Lab-grown Gem Detection Policy)

USE SUITABLE INSTRUMENTS, REFERENCE SAMPLES, PERFORMANCE CHECKS, MAINTENANCE AND CALIBRATION WHERE NEEDED. RECORD RESULTS AND LIMITATIONS. ASSESS PERSONNEL COMPETENCE AND PROVIDE TRAINING AFTER METHOD OR TECHNOLOGY CHANGES. SELECT COMPETENT EXTERNAL PROVIDERS WHOSE METHODS COVER THE TASK, VERIFYING ACCREDITATION SCOPE WHENEVER ACCREDITATION IS CLAIMED.

เมื่อใช้ผลห้องปฏิบัติการที่อ้างการรับรองความสามารถตาม ISO/IEC 17025:2017 GENERAL REQUIREMENTS FOR THE COMPETENCE OF TESTING AND CALIBRATION LABORATORIES ให้ตรวจว่าใบรับรองยังมีผลและครอบคลุมวิธีทดสอบ ชนิดวัสดุ และรายการที่ส่งตรวจจริง รักษาหลักฐานการรับส่งตัวอย่าง การรักษาสภาพ และการเชื่อมโยงเลขรายงานกับสินค้า การรับรองห้องปฏิบัติการไม่ใช่การรับรองสินค้าทุกรายการโดยอัตโนมัติ

FOR A LABORATORY CLAIMING ACCREDITATION TO ISO/IEC 17025:2017 GENERAL REQUIREMENTS FOR THE COMPETENCE OF TESTING AND CALIBRATION LABORATORIES, VERIFY VALIDITY AND COVERAGE OF THE ACTUAL METHOD, MATERIAL AND TEST. MAINTAIN SAMPLE CUSTODY, CONDITION AND REPORT-TO-PRODUCT TRACEABILITY. LABORATORY ACCREDITATION DOES NOT AUTOMATICALLY CERTIFY EACH PRODUCT.

4. ผลไม่ชัดเจนและวัสดุที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ผลที่ต้องส่งตรวจต่อ ผลไม่ชัดเจน หรือผลผิดจากคำรับรอง ต้องกักกัน ระบุการใช้งานและการส่งมอบ และส่งตรวจยืนยันโดยผู้มีความสามารถ ห้ามจัดเป็นวัสดุธรรมชาติโดยอัตโนมัติ เมื่อยืนยันข้อผิดพลาดให้สอบสวนย้อนหลัง แจ้งคู่ค้าที่ได้รับผลกระทบ แก้อलगหรือเอกสาร และเรียกคืนเมื่อจำเป็น พร้อมติดตามการแก้ไขสาเหตุ

QUARANTINE REFERRALS, INCONCLUSIVE RESULTS AND DISCREPANCIES ; STOP USE AND DISPATCH PENDING COMPETENT CONFIRMATION. NEVER DEFAULT TO A NATURAL CLASSIFICATION. INVESTIGATE CONFIRMED ERRORS, NOTIFY AFFECTED PARTNERS,

นโยบายการทดสอบและตรวจสอบห้องปฏิบัติการ (Lab-grown Gem Detection Policy)

CORRECT LABELS OR DOCUMENTS AND RECALL PRODUCTS WHEN NECESSARY, FOLLOWED BY CORRECTIVE ACTION.

5. รายงานผลและการเปิดเผยข้อมูลสินค้า

บันทึกรหัสล็อต จำนวนหรือน้ำหนัก วันตรวจ ผู้ตรวจ เครื่องมือ วิธี ผล ข้อจำกัด และผู้อนุมัติให้เชื่อมโยงกับสินค้า แสดงคำว่า "LABORATORY-GROWN" หรือคำที่มาตรฐานยอมรับควบคู่ชื่ออัญมณีอย่างเด่นชัด เปิดเผยการปรับปรุงคุณภาพและข้อดูแลที่เกี่ยวข้อง ไม่ใช่ข้อความรับรองว่าเป็นธรรมชาติหรือไม่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพกับสินค้าทุกชนิดโดยไม่มีหลักฐาน

LINK LOT ID, COUNT OR WEIGHT, DATE, OPERATOR, INSTRUMENT, METHOD, RESULT, LIMITATIONS AND AUTHORISATION TO THE PRODUCT. CLEARLY QUALIFY GEMSTONE NAMES WITH "LABORATORY-GROWN" OR OTHER ACCEPTED TERMINOLOGY WHERE APPLICABLE. DISCLOSE RELEVANT TREATMENTS AND CARE INFORMATION; DO NOT MAKE BLANKET NATURAL OR UNTREATED STATEMENTS WITHOUT EVIDENCE.

หากบริษัทฯ ออกรายงานจัดระดับ วิเคราะห์ วิจัย หรือประเมินราคา ต้องกำหนดระบบงาน ผู้มีอำนาจ และหลักเกณฑ์เทคนิคเพิ่มเติมตาม COP 31 หรือ LGMS 28 เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน วิธีจัดระดับ และข้อจำกัด แยกรายงานอัญมณีธรรมชาติกับที่ผลิตในห้องปฏิบัติการ และไม่แสดงผลคัดกรองภายในเสมือนใบรับรองอิสระ

IF THE COMPANY ISSUES GRADING, ANALYSIS, RESEARCH OR APPRAISAL REPORTS, IT MUST IMPLEMENT THE ADDITIONAL MANAGEMENT AND TECHNICAL CONTROLS OF COP 31 OR LGMS 28. DISCLOSE CONFLICTS, GRADING METHODS AND LIMITATIONS, DISTINGUISH NATURAL AND LABORATORY-GROWN REPORTS, AND NEVER PRESENT INTERNAL SCREENING AS INDEPENDENT CERTIFICATION.

ควบคุมข้อความสินค้า ฉลาก ใบกำกับ รายงาน และสื่อออนไลน์ให้ตรงกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและเงื่อนไขตลาดปลายทางที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อจำกัดของรายงานและสถานะวัสดุทุกครั้งก่อนส่งมอบ แก้วคำกล่าวอ้างที่ตลาดเคลื่อนและแจ้งผู้ได้รับผลกระทบโดยเร็ว

นโยบายการทดสอบและตรวจสอบห้องปฏิบัติการ (Lab-grown Gem Detection Policy)

ENSURE CONSISTENT AND ACCURATE CLAIMS ACROSS LABELS, INVOICES, REPORTS AND ONLINE CONTENT, APPLYING RELEVANT CONSUMER-PROTECTION AND DESTINATION-MARKET REQUIREMENTS. CHECK REPORT LIMITATIONS AND MATERIAL STATUS BEFORE DISPATCH, CORRECT INACCURATE CLAIMS AND PROMPTLY INFORM AFFECTED PARTIES.

6. บันทึก ข้อร้องเรียน และการทบทวน

เก็บบันทึกอย่างน้อย 5 ปี หรือระยะเวลาตามกฎหมายหากนานกว่า ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบสภาอัญมณีและเครื่องประดับที่มีความรับผิดชอบ (RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL: RJC) และฝ่ายควบคุมคุณภาพทบทวนประสิทธิภาพอย่างน้อยปีละครั้งและหลังพบเหตุผิดปกติ แจ้งข้อร้องเรียนต่อผู้แทนฝ่ายบริหาร RJC ผ่าน ISIRAA@NATASHA-CREATIONS.COM หรือ 02-234-9900 บริษัทฯ รักษาความลับ รับเรื่องโดยไม่ตอบโต้ และไม่จำกัดสิทธิให้ช่องทางภายนอก

RETAIN RECORDS FOR AT LEAST FIVE YEARS, OR LONGER IF LEGALLY REQUIRED. THE RJC MANAGEMENT REPRESENTATIVE AND QUALITY CONTROL REVIEW EFFECTIVENESS AT LEAST ANNUALLY AND AFTER INCIDENTS. CONCERNS MAY BE RAISED WITH THE RJC MANAGEMENT REPRESENTATIVE AT ISIRAA@NATASHA-CREATIONS.COM OR +66 2 234 9900. CONFIDENTIALITY, NON-RETALIATION AND ACCESS TO EXTERNAL REMEDIES ARE PROTECTED.

จำกัดข้อมูลลูกค้า ผู้ตรวจ และผู้ร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PERSONAL DATA PROTECTION ACT B.E. 2562: PDPA) กำหนดวัตถุประสงค์ ฐานกฎหมาย สิทธิผู้เข้าถึงและอายุเก็บ ก่อนส่งตัวอย่างหรือรายงานให้ห้องปฏิบัติการภายนอกให้ใช้รหัสแทนข้อมูลบุคคลเมื่อทำได้ และตรวจมาตรการส่งข้อมูลไปต่างประเทศ เมื่อพบเหตุละเมิดให้แจ้งผู้ประสานงานคุ้มครองข้อมูลทันที

LIMIT CUSTOMER, TESTER AND COMPLAINANT DATA UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT B.E. 2562 (PDPA). DEFINE PURPOSES, LAWFUL BASES, ACCESS AND RETENTION. USE CODED IDENTIFIERS FOR EXTERNAL SAMPLES WHERE FEASIBLE,

นโยบายการทดสอบและตรวจสอบห้องปฏิบัติการ (Lab-grown Gem Detection Policy)

SAFEGUARD OVERSEAS TRANSFERS AND IMMEDIATELY ESCALATE SUSPECTED DATA BREACHES.

ทบทวนข้อมูลอ้างอิง : 28 กันยายน 2569

REFERENCES REVIEWED ON 28 SEPTEMBER 2026

ประกาศและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2569

ANNOUNCEMENT AND EFFECTIVE DATE : 29 SEPTEMBER 2026

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน



(คุณอิษรา อุณหรัศมี)

ผู้จัดการทั่วไป